Polityka Prywatności Sklepu Internetowego 24barcode.pl

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Klientów sklepu internetowego www.24barcode.pl (dalej: "Sklep"), prowadzonego przez PDAserwis Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Bielska 33/11, 02-394 Warszawa, NIP: 701-106-49-35, REGON: 520807036 (dalej: "Administrator"). 1.2. Administrator zobowiązuje się do ochrony prywatności Klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Zakres i Cel Przetwarzania Danych Osobowych

2.1. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów w celu:

- realizacji zamówień i umów sprzedaży,
- kontaktu z Klientem w sprawie zamówienia,
- obsługi reklamacji i zwrotów,
- wysyłki newslettera (za zgodą Klienta),
- spełnienia obowiązków prawnych (np. wystawianie faktur),
- zapewnienia bezpieczeństwa i zapobiegania oszustwom. 2.2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

3. Rodzaje Przetwarzanych Danych

3.1. Administrator może przetwarzać następujące dane Klientów:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres do wysyłki,
- dane dotyczące zamówień,
- dane dotyczące płatności. 3.2. Administrator nie przetwarza w Sklepie danych szczególnych kategorii (np. danych wrażliwych).

4. Okres Przechowywania Danych

4.1. Dane osobowe przetwarzane są przez okres:

- trwania umowy oraz do momentu upływu terminów reklamacyjnych,
- wynikający z przepisów dotyczących rachunkowości (5 lat),
- do momentu cofnięcia zgody (w przypadku zgody marketingowej).

5. Odbiorcy Danych Osobowych

5.1. Administrator może przekazywać dane osobowe następującym podmiotom:

- firmom kurierskim i pocztowym (realizacja dostawy),
- operatorom płatności (realizacja transakcji),
- podmiotom obsługującym hosting i systemy informatyczne,
- kancelariom prawnym (w przypadku sporu prawnego). 5.2. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że Klient zamawia dostawę poza EOG.

6. Prawa Klientów

6.1. Klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. 6.2. Klient może skorzystać z tych praw, kontaktując się z Administratorem pod adresem info@24barcode.pl. 6.3. Klient ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) w przypadku naruszenia jego praw.

7. Pliki Cookies i Technologia Śledzenia

7.1. Sklep wykorzystuje pliki cookies w celach:

- zapewnienia poprawnego działania Sklepu,
- analizy ruchu na stronie,
- personalizacji treści reklamowych. 7.2. Klient może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej.

8. Środki Bezpieczeństwa

8.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych Klientów, w tym:

- szyfrowanie połączeń SSL,
- ograniczony dostęp do danych,
- regularne aktualizacje oprogramowania zabezpieczającego.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

9.1. Administrator może zmieniać Politykę Prywatności w przypadku zmian przepisów prawa lub sposobu przetwarzania danych. 9.2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie www.24barcode.pl.

10. Kontakt

10.1. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

- e-mail: info@24barcode.pl
- adres pocztowy: PDAserwis Sp. z o.o., ul. Bielska 33/11, 02-394 Warszawa